## iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

## 口譯協助隨身卡

如果您不會說英文,休士頓市的多項服務都有免費的口譯服務,而且涵蓋大多數語種。

下面是「我說中文」隨身卡,可告知政府員工您說的語言。

下方「我說中文」隨身卡的使用方式

請印出本頁,沿虛線剪下下方的隨身卡後對折,放進錢包隨身攜帶。

您到休士頓市府單位辦事時,如需協助,可向任何員工出示本卡。 這樣我們就知道您需要口譯協助您使用本市服務。

需要協助時可撥 311 (或 713.837.0311),緊急情況請撥 911。 電話接通時,請按照「我說中文」隨身卡的指示向接線員求助。





休士頓市



311

要了解詳細信息,請訪問: www.ispeakhouston.org



請剪下下方的卡片後對折,放進錢包隨身攜帶。

311 是休士頓市的 24 小時非緊急服務專線

## 請按照下列步驟求助:

- 1. 撥打 311 (緊急情況請撥 911)。
- 2. 等電話接通。
- 3. 接通後,請說:「AI-SPI-KE-CHAI-NIS」。
- 4. 對方以中文答覆後,請告訴對方您的需求。



休士頓市 → 【 311

## **iSPEAK**HOUSTON

I SPEAK CHINESE

**CAN YOU PLEASE HELP ME?** 

THE PERSON HOLDING THIS CARD

**DOES NOT SPEAK ENGLISH.** 

PLEASE PROVIDE THEM WITH
INTERPRETATION ASSISTANCE,
P. CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.